



PARALLEL

Algemene voorwaarden (NL)

info@parallel.nl
www.parallel.nl

PARALLEL

ALGEMENE VOORWAARDEN 2023-2024

De offerte die de opdrachtgever ontvangt inzake onze services benoemen de contactpersoon binnen Parallel, de benodigde en nog missende informatie voordat wij kunnen starten, de planning, onze werkwijze en een opsomming van de gevraagde producten en prijzen die daar bij horen. Wanneer de opdrachtgever akkoord gaat met de voorwaarden van de offerte stuurt de opdrachtgever de getekende offerte retour naar de contactpersoon binnen Parallel. Na akkoord planning wij de werkzaamheden in en gelden de voorwaarden in dit document. Hierin staat omschreven in verbindende punten wat de rechtsgeldigheid van de offerte is, betaaltermijnen, aansprakelijkheid en omgang met het intellectueel eigendom van het eindproduct.

1. Informatie en data

Voordat wij kunnen starten met een project hebben wij informatie nodig t.b.v. het gewenste eindproduct. Deze informatie staat omschreven in onze 'guidelines & workflow'. Als wij deze informatie niet tijdig ontvangen kan dit resulteren in uitloop van de planning \ en/of extra kosten.

2. Planning

Na akkoord zal het project worden opgenomen in onze planning zoals omschreven in de offerte. De planning komt overeen met de tijd die wij nodig hebben om het project uit te voeren. Als nieuwe informatie zich voordoet, een wijziging in het ontwerp of nieuwe uitgangspunten t.b.v. het eindproduct kunnen wij uitlopen in de tijd die wij hiervoor hebben gereserveerd. De extra tijd die hier voor genomen wordt berekenen we door aan de opdrachtgever.

In geval van een zeer verlate aanlevering van informatie of gevallen zoals hierboven beschreven behouden wij ons het recht voor om een project af te wijzen als wij geen mogelijkheid zien om het project binnen de gestelde planning - wanneer van mogelijke uitloop geen sprake is - af te ronden. In dit geval zullen wij de ontbindende voorwaarden hanteren zoals omschreven in punt 6.4. Helaas is dit nodig vanwege gereserveerde capaciteit. Desalniettemin zetten wij ons altijd in om de gestelde planning te halen en opdrachtgevers tegemoet te komen in planning en eventuele extra kosten.

3. Werkwijze

Om de best mogelijke kwaliteit uit het eindproduct te halen hebben wij hiervoor een document opgesteld waarin onze werkwijze wordt toegelicht middels een stappenplan. Dit stappenplan wordt voor elke opdracht gevolgt en het is zeer belangrijk dat de opdrachtgever zich hiervan bewust is. De werkwijze is bij elke offerte bijgevoegd en zal door de opdrachtgever worden doorgenomen.

Wanneer wordt afgeweken van onze werkwijze kunnen wij de planning en het eindresultaat niet garanderen. Het is echter wel mogelijk om vooraangaande de start van het project meer feedbackrondes op te nemen tegenover een meerprijs in de offerte. Onze werkwijze is een van de voorwaarden verbonden aan de offerte.

PARALLEL

4. Communicatie

Tijdens de uitvoering van het project is communicatie tussen opdrachtgever en Parallel voor groot belang. Om er voor te zorgen dat feedback niet dubbel of tegenstrijdig wordt gegeven, vragen wij om één contactpersoon voor zowel de opdrachtgever als bij Parallel. Zo voorkomen we onnodig veel communicatie en kunnen misverstanden worden voorkomen. Door akkoord te gaan met onze offerte en voorwaarden geeft de opdrachtgever aan dat er één contactpersoon is die tijdens de uitvoering van het project op dagelijkse basis bereikbaar is. Als dat niet het geval is kunnen wij uitlopen in de planning. In geval van moeilijke tot geen communicatie over de tussenopleveringen of informatievragen zien wij geen mogelijkheid het project naar behoren af te ronden. Parallel trekt zich in dat geval terug van uitvoering. Zie punt 6.4 voor de afwikkeling hiervan.

Parallel maakt bij de feedback van de projecten gebruik van het 'Parallel Dashboard'. Handgeschreven opmerkingen en pdf met feedback opgemaakt wordt niet verwerkt. In onze ervaring voorkomt het online feedbacksysteem tegenstrijdige opmerkingen en blijft het zowel voor alle betrokkenen als het Parallel team overzichtelijk.

5. Uitvoering van de opdracht en betalingen

De genoemde prijzen van onze producten zijn bindend nadat wij hier schriftelijk of per email akkoord op hebben ontvangen. Dat betekent dat Parallel verplicht is om deze producten binnen de gestelde planning op te leveren. Aan de andere kant betekent dat de opdrachtgever verplicht is de betaling te voldoen 14 dagen na oplevering van het eindproduct. Als wij de betaling niet ontvangen behoudt Parallel zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen. Alle kosten die hier bij ontstaan komen te laste van de opdrachtgever.

Prijzen in de offerte mogen slechts veranderen wanneer er additionele overeenkomsten worden gesloten tijdens, of na, het project.

PARALLEL

6. Opschorting of ontbinding van de opdracht

6.1 Opschorting of ontbinding door opdrachtgever

Ten alle tijden is de opdrachtgever gerechtigd de opdracht te ontbinden.

In dit geval brengt Parallel een percentage in rekening van de offerteprijs waar akkoord op is gegeven. Dit heeft te maken met kansen op nieuw werk dat wij hierdoor zijn misgelopen en gereserveerde capaciteit die wij niet kunnen opvullen na ontbinding van het contract.

In 6.4 staan de percentages benoemd.

6.2 Ontbinding door Parallel

Parallel behoudt zich het recht voor om het contract te ontbinden wanneer de informatie om het project te starten niet wordt aangeleverd volgens onze guidelines, wanneer er een zeer slechte communicatie plaatsvindt of wanneer onze werkwijze niet wordt gerespecteerd. Deze punten maken het voor ons onmogelijk om het project binnen de gestelde planning af te ronden. In dit geval brengt Parallel een percentage in rekening van de offerteprijs waar akkoord op is gegeven. Dit heeft te maken met kansen op nieuw werk dat wij hierdoor zijn misgelopen en gereserveerde capaciteit die wij niet kunnen opvullen na ontbinding van het contract.

In 6.4 staan de percentages benoemd.

6.3 Overmacht

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien daartoe verhinderd als gevolg van overmacht; mits binnen vijf werkdagen gecommuniceerd. Onder overmacht wordt voor Parallel mede verstaan: uitval door Parallel of ingeschakelde derden wegens ziekte, ongeval en andere omstandigheden die Parallel redelijkerwijs niet heeft kunnen voorkomen.

6.4 In rekening gebrachte percentage van de offerteprijs:

Ontbinding in het begin van het project / voordat het project is gestart:

50%

Ontbinding na het aanleveren van standpunten:

60%

Ontbinding na de tweede preview:

80%

Ontbinding na de derde preview:

90%

PARALLEL

7. Intellectueel eigendom en aansprakelijkheid

7.1 Overdracht van rechten naar Parallel

Door Parallel te voorzien van alle startdocumenten zoals genoemd in deze voorwaarden overlegt de opdrachtgever ook alle rechten voor het gebruik van deze materialen in het eindproduct. Dit betreft o.a. - maar is hier niet tot gelimiteerd - verwerken, aanpassen, vermenigvuldigen, verspreiden en het eindproduct beschikbaar maken voor het publiek en PR doeleinden.

7.2 Beperkingen

In het geval dat de eindproducten onderdeel zijn van een competitie of andere geheimhouding gaat Parallel altijd zorgvuldig met deze informatie om en wacht op goedkeuring van eventuele publicatie. De goedkeuring zal worden verleend door de opdrachtgever.

7.3 Bezit van rechten

Door Parallel te voorzien van alle startdocumenten zoals genoemd in deze voorwaarden geeft opdrachtgever aan over alle rechten te bezitten van de verstuurde materialen.

7.4 Schending van rechten door derden

In geval dat de rechten van derden worden geschonden door gebruik van de aangeleverde informatie zal slechts de opdrachtgever aansprakelijk zijn. Parallel is niet aansprakelijk voor rechtenschending door derden.

7.5 Rechten op de eindproducten

Na oplevering blijft het copyright en intellectueel eigendom van alle rechten van het eindproduct bij Parallel.

Opdrachtgever krijgt de rechten om het eindproduct te gebruiken en te verspreiden conform punt 7.7.

Na oplevering van het eindproduct is de opdrachtgever niet gerechtigd om de beelden te bewerken. Aanpassingen zijn slechts uit te voeren door Parallel. Indien er aanpassingen aan onze producten door derden worden uitgevoerd, behoudt Parallel zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen.

7.6 Eindproducten

De eindproducten worden aangeleverd zoals omschreven in de offerte. Hiertoe behoren geen werkbestanden.

7.7 Copyright verspreide producten

In het geval dat onze producten worden gepubliceerd op o.a. websites, kranten, social media etc. dan dienen zij te worden gerefereerd aan Parallel. Projectpagina's en verkoopwebsites van het project zijn uitgezonderd van de verplichte naamsvermelding.



info@parallel.nl
www.parallel.nl